**Trabalho 06 – Referente Aula 06**

**Organização do Espaço de Problema**

**1. Elaboração de perfil de usuário. Trace os perfis de alunos e professores que deverão utilizar um sistema de apoio ao planejamento de aulas, divulgação de material didático e agendamento de trabalhos, provas e outras atividades. Identifique quais perguntas de uma entrevista ou de um questionário fornecem as informações necessárias para traçar esses perfis.**

* **Identificação dos Perfis:**
* **Quem são?**

Os principais usuários do sistema são os Alunos e professores.

* **Quais são seus objetivos?**
* **Alunos:** Ter acesso ao material disponibilizado e possuir acesso a informações como notas e frequência. Assim irá precisar realizar o download do material para estudo, trabalho, exercícios, projetos e provas.
* **Professores**: Permitir um maior controle da turma e cada aluno da turma. Disponibilizando o material de aula, atualizando o calendário com as datas de entregas dos trabalhos, provas e outras atividades. Deverá realizar a chamada e divulgar as notas.
* **Entrevista / Questionário:**
* **Possíveis perguntas aos** **alunos:**

1. Qual seu nome?
2. Qual sua idade?
3. Qual semestre está cursando?
4. Com que frequência faz uso de tecnologias similares?
5. Quantas matérias esta cursando?
6. Qual seu nível de experiência com tecnologias similares?
7. Qual sua atitude perante a tecnologia?
8. Qual maneira de ensino tem maior facilidade para absorver o aprendizado?
9. Quais as aplicações mais utilizadas por você diariamente?
10. Como prefere receber informações do seu curso?

* **Possíveis perguntas aos professores:**

1. Qual seu nome?
2. Qual sua idade?
3. Há quanto tempo você leciona?
4. Qual o seu número aproximado de alunos por turma?
5. Para quantas turmas você dá aula?
6. Administra Disciplinas diferentes? Se sim, Quantas?
7. Qual a média de atividades avaliativas que você ministra aos alunos?
8. Que recursos são utilizados por você para lecionar?
9. Qual a frequência do uso de tecnologia?
10. Qual seu nível de experiência com tecnologias similares?
11. Quais as aplicações são mais utilizadas por você diariamente pra o ensino?
12. Como prefere lecionar?

* **Perfis dos usuários:**
* **Aluno:**
* Idade: 18 – 35 (em média)
* Período escolar: de 1º a 10º semestre.
* Média de matérias cursadas simultaneamente: 5
* Frequência utilizando tecnologia: diariamente
* Nível de experiência com tecnologia: alto
* Melhor forma de Aprendizado: Artigos e projetos
* Aplicações mais utilizadas: Navegadores, Word, Excell, Redes Sociais.
* Preferência de meio para receber informações escolares: sistema online
* Conhecimento do domínio do produto: médio a alto
* Tarefas que deverá realizar utilizando o produto: acessar e fazer download do material, consultar as notas e frequências, acessar o calendário de atividades avaliativas.
* **Professor:**
* Idade: 25 - 50 (em média)
* Anos lecionando: 1 - 25 (em média)
* Média alunos/turma: 100
* Número de turmas: 5 ( em média)
* Disciplinas ministradas: 2 ( em média)
* Média de atividades avaliativas: 2
* Recursos utilizados: Power point, vídeos, livros, exercícios práticos.
* Frequência utilizando tecnologia: diariamente
* Nível de experiência com tecnologia: médio a alto
* Atitude perante tecnologia: ajuda muito a lecionar
* Estilo de ensino: oratória e exercícios práticos
* Aplicações mais utilizadas: Word, Excel, Power Point, Navegador.
* Conhecimento do domínio do produto: médio a alto
* Tarefas que deverá realizar utilizando o produto: upload de mídias utilizadas em aula, inserção das datas das atividades avaliativas, inserção das presenças na lista de chamada, inserção das notas e a correção dos exercícios dados.

**2. Elaboração de personas. Com base nos perfis de alunos e professores traçados anteriormente, crie o elenco de personas que representam os usuários do seu sistema. Identifique as personas primárias e secundárias, bem como as que representam demais stakeholders e anti usuários.**

* **PERSONA PRIMÁRIA**
* **ALUNO:**

Pedro costa Damasceno e silva é uma aluno que acabou de ingressar no do 1º semestre de licenciatura em matemática. Possui 20 anos e utiliza a diariamente as redes sociais e os aplicativos de mensagens instantâneas para poder se comunicar com os amigos e se atualizar sobre as novidades. Ele espera que o sistema seja intuitivo e que ela consiga achar as informações e arquivos de maneira organizada, além de poder consultar suas faltas e notas e organizar seu calendário de estudos baseando-se nas datas das atividades marcadas.



Objetivos pessoais:

- Ter acesso aos slides e material de apoio da aula para complementar seus estudos

- Facilidade em se planejar baseando em notas e datas

- Receber todas essas informações de maneira organizada e rápida.

Objetivos práticos:

- Utilizar um sistema interativo e intuitivo

- Fazer download do material didático

- Consultar seu desempenho acadêmico

- Consultar as datas das atividades avaliativas.

* **PROFESSOR:**



Maria Helena Gonzales é professora da universidade federal do Rio Grande do sul. Com Mestrado em matemática e possui 33 anos e leciona há 3 anos. Gosta de utilizar a tecnologia para lecionar, Acredita que os professores devem se beneficiar da tecnologia para facilitar o trabalho e ter maior controle das turmas e dos alunos, devido ao crescente número de turmas que vem administrando. Gosta de aprender tecnologias que facilitam o ensino e não tem medo de novos softwares e interface. Apesar de ler manuais e instruções prefere o passo-a-passo via vídeos para o aprendizado.

Objetivos pessoais:

- Manter seu material de aula organizado e em dia

- Praticidade para avaliar o desempenho e comprometimento dos alunos

- Facilitar seu trabalho e de seus colegas

- Auxiliar os alunos com maior dificuldade

Objetivos práticos:

- Utilizar um sistema adequado a cada disciplina e a cada turma

- Divulgar material didático

- Divulgar as correções dos trabalhos dos alunos

- Extrair dados processados para identificar matérias e alunos que necessitam de mais atenção.

* OUTRAS PERSONAS
* **Secundário:** Administradores e técnicos de informática: Irão realizar a criação dos usuários e senhas, e-mail institucional e as manutenções do sistema.
* **Stakeholder:** **Coordenador do curso:** Ocasionalmente pode querer ter acesso às informações de desempenho das turmas para saber o nível da escola.
* **anti-usuário:** **qualquer pessoa fora do ambiente acadêmico da instituição:** O sistema devera contemplar apenas os alunos e funcionários da instituição, em especial os professores. Toda e qualquer pessoa fora do meio acadêmico não devera ter acesso ao sistema

**3. Elaboração de cenários. Elabore pelo menos um cenário de problema para cada persona atingir seus objetivos. Considere o objetivo mais frequente de cada persona.**

* **Cenário do aluno:**

Pedro Costa é um aluno dedicado aos estudos e muito comunicativo, por isso é líder de classe da sua turma de matemática. Nos últimos meses tem se desdobrado nos estudos para conciliar o seu estagio de professor particular com as disciplinas da universidade. Para conseguir se planejar, ela estabelece prioridades sobre as matérias baseando-se nas suas dificuldades, volume de conteúdo e data das atividades avaliativas. Todo sábado ele entra no sistema da universidade para realizar o download de todos os conteúdos da semana através do acesso que realiza no calendário das aulas da turma ao qual se encontra. O sistema é bem intuitivo e lembra muito uma agenda comum, porém que contem os materiais necessários para seu estudo.

* **Cenário do Professor:**

Toda segunda feira a professora Maria Helena precisa disponibilizar o conteúdo que irá utilizar para lecionar aos alunos da faculdade durante aquela semana. Por ser bem familiarizado com tecnologia, adaptou-se rápido ao uso do sistema. Maria Helena então acessa o sistema e dentro da sala virtual de cada turma realiza o upload dos materiais. Na sua casa, ela faz o login no sistema e seleciona uma das matérias que ele ensina, em seguida de acordo com o calendário e a data que ira apresentar a aula ela sobe os arquivos. Aproveitando o acesso e sua disponibilidade A professora resolve também atualizar as notas dos trabalhos entregues na aula anterior pelos seus alunos e posteriormente a frequência de toda a sua turma.

**4. Elaboração de modelo GOMS. Elabore um modelo GOMS detalhado para um dos objetivos cenarizados anteriormente. Identifique a necessidade ou oportunidade de diferentes estratégias para alcançar um mesmo objetivo.**

Objetivo: Aluno baixando material disponibilizado pelo professor:

GOAL 0: Acessar conteúdo da matéria  
 GOAL 1: encontrar turma

OP.1.1: deslocar cursor do mouse até turma desejada

OP.1.2: clicar sobre a turma

GOAL 2: encontrar data da aula na agenda

OP.1.1: deslocar cursor do mouse até data desejada

OP.1.2: clicar sobre a data

GOAL 3: baixar conteúdo

METHOD 3.A: BAIXAR o conteúdo desejado pela lista

(SEL. RULE: usuário consegue encontrar conteúdo na lista)

OP.3.A.1: deslocar cursor do mouse até conteúdo desejado

OP.3.A.1: clicar no conteúdo

OP.3.A.3: clicar no botão de baixar conteúdo.

METHOD 3.B: buscar conteúdo pela lista

(SEL. RULE: usuário não consegue encontrar conteúdo na lista)

OP.3.B.1: deslocar o cursor do mouse para o campo de busca

OP.3.B.2: digitar o nome do conteúdo desejado

OP.3.B.3: ativar a busca

OP.3.B.4: verificar resultados de busca

GOAL.3.B.5: localizar conteúdo

METHOD.3.B.6.A: selecionar conteúdo da lista de conteúdos encontradas

(SEL. RULE: mais de um conteúdo encontrada)

OP.1.B.6.1: deslocar cursor do mouse até conteúdo desejado

OP.1.B.6.2: clicar no conteúdo

OP.1.B.6.3: clicar no botão de baixar conteúdo.